



3 minuty – ‘ściąga’ dla Lidera

Na start

Mów członkom zespołu, że ich wspierasz i będziesz im pomagać.



1-minutowe Cele

- Upewnij się, że cele są związane, jasne i jednoznaczne.
- Pokaż ludziom, na czym polega oczekiwana dobra praca w odniesieniu do tych celów.
- Każdy z celów jest zapisany na osobnej kartce papieru.
- Ludzie zespołu codziennie przeglądają swoje cele.
- Zachęć ludzi, aby sprawdzali, co robią i sprawdzali czy ich zachowanie i działania pasują do ich celów.
- Jeśli tak nie jest, zachęć ich do zmiany tego, co robią, aby szybciej mogli zrealizować swoje cele



Osiągnięte cele [wszystkie lub ich część]

JEST SUKCES!



Cele nie zostały osiągnięte

DZIAŁAJ DALEJ



1-minutowe Pochwały

- Pochwal tak szybko, jak to tylko możliwe.
- Powiedz konkretnie co zrobiono dobrze - za co chwalisz.
- Powiedz, jak dobrze się czujesz, gdy to zrobiono dobrze i jak to jest użyteczne.
- Zatrzymaj się na chwilę - daj ludziom tę chwilę na odczucie dobrego samopoczucia i satysfakcji z bycia pochwalonym.
- Zachęć członków zespołu, aby robili więcej tak samo dobrze.
- Daj jasno do zrozumienia, że masz do nich zaufanie i wspierasz ich sukces.



Pomożesz im

1-minutowe Poprawki

- Poprawiaj i ponownie ukierunkuj członków zespołu w dobrą stronę tak szybko, jak to tylko możliwe.
- Potwierdź fakty i wspólnie przeanalizujcie błąd.
- Wyraź swoją opinię na temat błędu i jego wpływu na zaplanowane i uzyskiwane wyniki.
- Zachowaj spokój przez chwilę, daj czas na zrozumienie skutków błędu.
- Poinformuj, że są lepsi niż wykonany przez nich błąd, i że dobrze o nich myślisz.
- Przypomnij im, że ufasz im, i wspierasz ich w osiągnięciu sukcesów.
- Upewnij ich, że po zakończeniu wnoszenia poprawek i ukierunkowywania dalszych działań to koniec tych trudnych chwil i “krytykowania”.



**DO KOLEJNYCH
SUKCESÓW**



**POPRAWIAJ
DZIAŁANIA I WYNIKI**